

## Reglement Stichting Openbare Bibliotheek Almere

### Artikel 1 – BEGRIPPEN

#### *Bibliotheek*

De Stichting Openbare Bibliotheek Almere. Wanneer in dit reglement wordt verwezen naar 'bibliotheek', wordt hieronder verstaan alle vestigingen van de Stichting Openbare Bibliotheek Almere, evenals haar medewerkers en de door haar ingeschakelde derden.

#### *Directeur*

De directeur/bestuurder van de bibliotheek geeft leiding aan de bibliotheek en bepaalt het beleid van de bibliotheek.

#### *Media*

Overkoepelende term voor alles wat de bibliotheek onder zich heeft en/of haar eigendom is en door de bezoeker geraadpleegd en/of geleend kan worden. Hieronder wordt in ieder geval verstaan (zonder hiermee deze definitie te beperken) de boeken, tijdschriften, faciliteiten zoals computers en alle toepassingen die hiermee gemoeid zijn (waaronder zoeksystemen en internet), compact disks, software, games, dvd's, e.d. van/in de bibliotheek.

#### *Lener*

Degene die zich bij de bibliotheek heeft ingeschreven om (uitgebreider dan een bezoeker) gebruik te kunnen maken van de diensten van de bibliotheek en van haar faciliteiten, onder meer voor wat betreft het lenen van media.

#### *Bezoeker*

De bezoeker van de bibliotheek (waaronder ook de lener) die al dan niet feitelijk gebruik maakt van de zich binnen de bibliotheek bevindende media.

#### *Wettig vertegenwoordiger*

Eenieder die conform de wet of gerechtelijk oordeel aangemerkt kan worden als wettig vertegenwoordiger van een natuurlijke persoon.

#### *Geldig legitimatiebewijs*

Geldig paspoort, Europese of Nederlandse identiteitskaart, verblijfsdocumenten van de vreemdelingendienst, Nederlands rijbewijs, Pas 65, brommercertificaat.

#### *Adreslegitimatie*

Een document dat het adres van de bezoeker kan bevestigen.

# denieuwebibliotheek

## Artikel 2 - ALGEMEEN

1. Bezoekers worden geacht op de hoogte te zijn van de inhoud van dit reglement. Dit reglement kan worden aangehaald als 'Reglement Stichting Openbare Bibliotheek Almere'.
2. De bibliotheek is haar bezoekers graag van dienst met het gebruik van de bibliotheek. Het uitgangspunt in deze relatie is dit reglement.
3. Bezoekers dienen direct gevolg te geven aan alle door of namens de bibliotheek gegeven aanwijzingen.
4. In de bibliotheek is het in ieder geval voor bezoekers verboden om:
  - a. te roken;
  - b. meegebrachte etenswaren of dranken te nuttigen;
  - c. dieren mee te nemen, met uitzondering van hulphonden;
  - d. vrije toe- en doorgang te belemmeren;
  - e. orde en rust te verstoren;
  - f. skeelers/rolschaatsen en overige middelen om zich voort te bewegen te gebruiken, behoudens de hulpmiddelen die een bezoeker vanwege mobiliteits/gezondheidsbeperkingen nodig heeft;
  - g. hinderlijk gebruik te maken van mobiele telefoons
5. Het is verboden om wat dan ook in de bibliotheek ter inzage te leggen, behoudens met toestemming van of namens de bibliotheek.
6. Kopiëren in de bibliotheek geschiedt onder eigen verantwoordelijkheid en is slechts toegestaan voor zover dit niet in strijd is met de betreffende wettelijke en verdragsrechtelijke bepalingen. Degene die gebruik maakt van de kopieerfaciliteiten, vrijwaart de bibliotheek van elke vorm van aansprakelijkheid ter zake.
7. Door een bezoeker veroorzaakte schade (evenals gevolgschade) aan een gebouw en/of inventaris van de bibliotheek en/of haar media moet door de veroorzaker van deze schade (c.q. diens wettige vertegenwoordiger) worden vergoed.
8. Bezoekers zijn gehouden om op verzoek van of namens de bibliotheek de in hun bezit zijnde media en andere goederen evenals hun lenerspas te tonen, en ook tassen en dergelijke op inhoud te laten controleren. Daarnaast kan bij de uitgang van de bibliotheek (elektronisch) gecontroleerd worden of de door de bezoeker meegenomen media als zodanig zijn geregistreerd door de bibliotheek.
9. Als een bezoeker weigert medewerking te verlenen aan het in lid 7 genoemde en als geen medewerking wordt verleend aan andere controles dan wel als een bezoeker onrechtmatig eigendommen van de bibliotheek bezit, wordt altijd politie en/of justitie ingeschakeld en wordt/worden de desbetreffende persoon/personen staande gehouden in afwachting van de politie.
10. In (en aan) de bibliotheek geconstateerde (pogingen tot) diefstal, verduistering, oplichting of vernieling wordt altijd aan de politie en/of justitie gemeld.
11. Bezoekers zijn gehouden om op verzoek van of namens de bibliotheek een geldig legitimatiebewijs te tonen. Bij weigering kan verwijdering uit het pand volgen en kan hen verdere toegang worden ontzegd.
12. Om de veiligheid in de bibliotheek te bewaken wordt er door camera's in en rond de bibliotheek toezicht gehouden. De opnames van deze camera's kunnen ter beschikking worden gesteld aan politie en justitie als zich incidenten hebben voorgedaan.
13. De publieksruimten van de bibliotheek zijn voor bezoekers voor het inwinnen van inlichtingen en raadpleging van media (voor zover deze zich daarvoor lenen), met inachtneming van de artikelen van dit reglement, op de door de directeur vastgestelde

# denieuwebibliotheek

openingstijden vrij en kosteloos toegankelijk. De bibliotheek behoudt zich het recht voor om alleen op vertoon van een geldige lenerspas toegang te verlenen tot (delen van) de bibliotheek en haar media.

14. De bibliotheek aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van bezoekers behoudens enige wettelijke aansprakelijkheid die in dit kader op de bibliotheek rust.
15. De directeur kan in voorkomende gevallen besluiten van het bepaalde in dit reglement af te wijken.

## Artikel 3 - UITSLUITING VAN TOEGANG EN UITLENING

1. Aan de bezoeker die de bepalingen van dit reglement overtreedt, kan de toegang tot de bibliotheek en het gebruik van haar diensten en/of media voor bepaalde of onbepaalde tijd worden ontzegd door of namens de bibliotheek. Ook kan de lener in dit geval door de bibliotheek worden uitgesloten van het lenen van media.
2. In geval van ontzegging van de toegang tot de bibliotheek en de uitsluiting van het gebruik van haar diensten en/of media rust er op de bibliotheek geen enkele terugbetalingsverplichting, onder meer niet ten aanzien van door de bezoeker betaalde abonnementsgelden en/of tarieven etc.

## Artikel 4 - GEBRUIK VAN COMPUTERS VAN DE BIBLIOTHEEK

1. Bezoekers dienen voorzichtig en zorgvuldig om te gaan met de computerfaciliteiten van/in de bibliotheek.
2. De bibliotheek behoudt zich het recht voor om door middel van software (op afstand) toezicht te houden op (het gebruik van) een computer. De bezoeker zal hiervan door een waarschuwingsvenster in het computerscherm op de hoogte worden gebracht. Bovendien behoudt de bibliotheek zich het recht voor om op haar computers en systemen opgeslagen bestanden zonder enige waarschuwing te verwijderen. De bibliotheek houdt een geschiedenis bij van inlogmomenten en handelingen die op het netwerk plaatsvinden wanneer bezoekers gebruikmaken van het (wifi) netwerk
3. Niet toegestaan op de computers van en/of bij gebruik van draadloze internetvoorzieningen in de bibliotheek is:
  - a. het bekijken, bewerken of op welke wijze dan ook gebruiken van en/of interacteren met websites of bestanden van pornografische, gewelddadige, discriminerende of anderszins naar algemene opvattingen als kwetsend beschouwde websites of bestanden. Bij onenigheid over het karakter van een dergelijke website of bestand, berust het eindoordeel bij de bibliotheek;
  - b. het installeren van software of enige andere toepassingen op de computers van de bibliotheek voor eigen gebruik of gebruik door derden.
  - c. het downloaden, uitwisselen of delen van auteursrechtelijk beschermde bestanden;
  - d. het downloaden, installeren of verspreiden van schadelijke software of enige andere betrokkenheid hierbij;
  - e. handelingen te verrichten die het computernetwerk van de bibliotheek hinderen of schadelijk zijn voor dit netwerk. Bijvoorbeeld het versturen van grote hoeveelheden data en/of grote aantallen e-mail (spam);
  - f. het zich onrechtmatig toegang verschaffen tot computers of netwerken van derden waaronder begrepen de niet openbaar toegankelijke computers en netwerken van de bibliotheek, of het doen van een poging hiertoe;



## denieuwebibliotheek

- g. eigen en/of meegebrachte apparatuur op fysiek niveau dan wel bekabeld te koppelen aan enig datanetwerk van de bibliotheek; een ander wifi-signaal te gebruiken in de bibliotheek anders dan het ssid: denieuwebibliotheek. Ook is het niet toegestaan verbinding te maken met apparatuur die in ad-hoc of access point modus staat, zich gedraagt als een access point / roque data provider / wifi repeater, dan wel als bridge in welke vorm dan ook
4. Het gebruik van de computers mag geen overlast veroorzaken voor de bibliotheek of haar bezoekers. Dit houdt bij computergebruik onder andere in:
  - a. geen gebruik van speakers;
  - b. geen hoog volume bij gebruik van koptelefoons en/of geluid dat hoorbaar 'lekt' door koptelefoons;
  - c. werken in groepen of gamen mag niet storend zijn voor derden;
  - d. eten en drinken bij computers en/of apparatuur die eigendom zijn van de bibliotheek is alleen toegestaan op de daarvoor aangegeven plekken;
  - e. op drukke momenten heeft de bibliotheek het recht zonder opgaaf van reden bezoekers te vragen uit te loggen uit de computers om zo andere gebruikers toegang te geven
5. De bibliotheek is in beginsel gehouden om door politie en justitie in het kader van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten op grond van wettelijke bevoegdheden gevorderde identificerende en/of gebruiksgegevens waarover zij beschikt aan politie en justitie te verstrekken. Dit geldt onder meer ook voor de door de bibliotheek opgeslagen gegevens, bijvoorbeeld voor die gegevens die zijn opgeslagen op haar computers en andere gegevenssystemen.
6. De bibliotheek aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid c.q. verantwoordelijkheid voor de inhoud van de websites die benaderbaar zijn via de computers van de bibliotheek.
7. De bibliotheek aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid c.q. verantwoordelijkheid voor de inhoud van de op de computers gemaakte, bewerkte en/of opgeslagen bestanden. Noch aanvaardt de bibliotheek enige aansprakelijkheid c.q. verantwoordelijkheid voor het tijdelijk dan wel permanent niet beschikbaar zijn van internet of andere door haar ter beschikking gestelde media.
8. Het is niet toegestaan auteursrechtelijk beschermde werken zoals digitale boeken, geluidsbestanden, films, foto's of ander materiaal op te slaan op het systeem van de bibliotheek dat bedoeld is als centrale opslag. Hiermee wordt bedoeld: de home directory en/of de downloadcomputers met haar diverse opslagmogelijkheden.
9. De bibliotheek kan bij gebruik van haar computerfaciliteiten niet aansprakelijk worden gesteld voor (gevolg)schade aan opslagmedia (USB, CD-R, DVD-R, etc.), of overige apparatuur/goederen) van de bezoeker of derden, noch voor het verlies van gegevens.
10. Bij het gebruik maken van draadloze internetvoorzieningen in of van de bibliotheek is de bibliotheek niet aansprakelijk c.q. verantwoordelijk voor het verlies van data, inbraak op, of enige andere (gevolg)schade aan apparatuur/goederen.
11. Het spelen van online-spelletjes en/of gokken is niet toegestaan op de computers in de bibliotheek tenzij uitdrukkelijk aangegeven.
12. Om gebruik te kunnen maken van de publiekspc's en andere apparatuur in de bibliotheek, cataloguspc's daargelaten, is een bibliotheekpas nodig

## Artikel 5 - ABONNEMENT EN INSCHRIJVING

1. Natuurlijke personen kunnen een abonnementsovereenkomst aangaan met de bibliotheek en daarmee als lener bij de bibliotheek worden ingeschreven, tenzij hem of haar de toegang tot de bibliotheek en/of het gebruik van haar diensten en/of media op dat moment is ontzegd.
2. De abonnementsgelden dienen op het moment van inschrijving en daarna per maand, of jaar, vooraf betaald te worden
3. Inschrijving van personen jonger dan achttien jaar en voor degenen voor wie dit wettelijk is bepaald, geschiedt door ondertekening van een geprint inschrijfbewijs (of via het invullen van een inschrijfformulier op onze site [www.denieuwebibliotheek.nl](http://www.denieuwebibliotheek.nl)) door diens wettige vertegenwoordiger en op vertoon van diens geldige legitimatiebewijs, evt. in combinatie met een adreslegitimatie.
4. Van de leners genoemd bij lid 3 wordt aangenomen dat zij het abonnement met instemming van hun wettige vertegenwoordigers aangaan. Deze vertegenwoordigers worden ook geacht de uit het abonnement van de door hen vertegenwoordigde personen voortvloeiende aansprakelijkheid te aanvaarden.
5. Inschrijving van personen van achttien jaar en ouder geschiedt door invulling en ondertekening van een geprint inschrijfbewijs (of via het invullen van een inschrijfformulier op onze site [www.denieuwebibliotheek.nl](http://www.denieuwebibliotheek.nl)) en op vertoon van een geldig legitimatiebewijs, evt. in combinatie met een adreslegitimatie.
6. De abonnementsovereenkomst wordt aangegaan, met inachtneming van het artikel 10, voor een afgesproken periode. De bibliotheek bepaalt wanneer – na het aangaan van de abonnementsovereenkomst - het recht om te lenen ingaat.
7. Aan de inschrijving kunnen ook administratiekosten verbonden zijn. Deze worden jaarlijks vastgesteld door de directeur.
8. De directeur van de bibliotheek is bevoegd van het bepaalde in het 3e, 4e en 5e lid af te wijken en te volstaan met verificatie van de gegevens aan de hand van het bevolkingsregister. De lenerspas wordt in dit geval niet eerder verstrekt dan nadat de verificatie heeft plaatsgevonden.
9. Van de lener worden de volgende gegevens geregistreerd: voor- en achternaam, geboortedatum, sexe, adres en postcode, banknummer en eventueel (mobiel) telefoonnummer en het e-mailadres.
10. De gegevens van de lener worden door de bibliotheek in haar administratie opgenomen en vormen samen met de uitgereikte lenerspas en de datum van inschrijving het bewijs van inschrijving als lener.
11. Gegevens van de lenerspas worden gekoppeld aan de geleende materialen tot op het moment van ont koppeling bij het weer inleveren ervan. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt door de bibliotheek. Deze gegevens zijn nodig voor het registreren van de uitleningen en voor het verzenden van mailingen

## Artikel 6 - LENERSPAS EN LENEN

1. Na het aangaan van de abonnementsovereenkomst en inschrijving bij de bibliotheek ontvangt de lener een lenerspas. Tot andersluidende mededeling van de bibliotheek en met inachtneming van artikel 8, wordt er geen nieuwe lenerspas door de bibliotheek verstrekt, ook niet in het geval dat een abonnement wordt verlengd.
2. De lenerspas is eigendom van de bibliotheek. Als houder van de lenerspas zal de lener deze kaart zorgvuldig gebruiken en bewaren.
3. Het lenen van media geschiedt uitsluitend op vertoon van een geldige lenerspas en indien van toepassing na betaling van de hiervoor vastgestelde tarieven of uitbreiding van een abonnement.
4. Het recht om te lenen gaat pas in zodra de bibliotheek betaling van de abonnementsgelden heeft ontvangen. Als de bibliotheek van de lener de

# denieuwebibliotheek

- verschuldigde abonnementsgelden of andere openstaande vorderingen per vervaldag niet heeft ontvangen, kan een lener geen media lenen.
5. De lenerspas is strikt persoonlijk en de verantwoordelijkheid voor het rechtmatig gebruik ervan ligt bij de lener. De bibliotheek heeft het recht om in geval van twijfel aan de identiteit van de houder van een lenerspas legitimatie te eisen.
  6. Met een geldige lenerspas kunnen in alle vestigingen van de bibliotheek media worden geleend met inachtneming van de vastgestelde maximum aantallen conform het bepaalde in artikel 13.
  7. Met een geldige lenerspas kunnen leners op iedere afdeling lenen, met uitzondering van leners in de leeftijdsgroep tot en met 10 jaar voor wat betreft het lenen van media van de afdeling volwassenen. De bibliotheek hanteert voor het lenen c.q. spelen van films en games de wettelijke Pegi-richtlijn (Pan-European Game Information).
  8. De leeftijd die een lener heeft op de dag waarop de lenerspas wordt verstrekt dan wel verlengd, is bepalend voor de indeling in één der in het zevende lid genoemde categorieën.
  9. De lener is verplicht alle te lenen media vóór het verlaten van de bibliotheek te (laten) registreren.

## Artikel 7 - VERMISSING OF BESCHADIGING VAN DE LENERSPAS

1. Bij vermissing van de lenerspas dient hiervan direct aangifte te worden gedaan bij de bibliotheek.
2. De lener (of diens wettige vertegenwoordiger) is volledig aansprakelijk voor (onrechtmatig) gebruik, verlies, diefstal en andere vormen van het in ongerede raken van de lenerspas zolang de in lid 1 van dit artikel bedoelde aangifte niet is gedaan. De lener is aansprakelijk voor de op zijn lenerspas geleende media.
3. Bij vermissing van de lenerspas kan, na aangifte zoals omschreven in lid 1 van dit artikel, op vertoon van een geldig legitimatiebewijs een nieuwe lenerspas worden verstrekt, waarvoor een vergoeding betaald dient te worden.
4. Als een vermiste lenerspas alsnog binnen de geldigheidsduur wordt teruggevonden, dient dit door de lener bij de bibliotheek te worden gemeld.
5. Als een lenerspas naar het oordeel van - of namens de bibliotheek zodanig versleten of beschadigd is dat met behulp van deze lenerspas de gegevens niet meer doelmatig kunnen worden ingelezen, wordt een nieuwe lenerspas verplicht verstrekt, waarvoor een vergoeding betaald dient te worden conform een door de bibliotheek vastgesteld tarief.

## Artikel 8 - ADRESWIJZIGINGEN

1. De lener is ervoor verantwoordelijk dat de bibliotheek altijd over diens juiste adresgegevens beschikt. Adreswijzigingen dienen derhalve direct te worden doorgegeven aan de bibliotheek. Bij (vermoedelijk) onjuiste gegevens van de lener is de bibliotheek gerechtigd om via gemeentelijke instellingen de juiste adresgegevens van leners te achterhalen. Als blijkt dat de gegevens onjuist zijn, dan kunnen de kosten gemoeid met de in dit lid genoemde werkzaamheden in rekening worden gebracht bij de betreffende lener.
2. Een adreswijziging dient door de lener schriftelijk, met overlegging van kopieën van een geldig legitimatiebewijs en een adreslegitimatie, aan de bibliotheek te worden gemeld met vermelding van het nieuwe en het oude adres, evenals het lenersnummer.
3. Alle eventuele gevolgen van het niet tijdig en/of het niet conform dit reglement melden van een adreswijziging aan de bibliotheek zijn geheel voor rekening en risico van de lener.

## Artikel 9 - VERLENGING

1. Iedere lener krijgt tijdig vóór de datum waarop zijn lidmaatschap verlengd wordt een nota toegezonden voor betaling van de nieuwe abonnementsstermijn, behoudens hetgeen gesteld is in lid 4 van dit artikel en in artikel 11. Leners die de bibliotheek gemachtigd hebben voor automatische incasso worden via een melding in 'mijn bibliotheek' op [www.denieuwebibliotheek.nl](http://www.denieuwebibliotheek.nl) persoonlijk op de hoogte gebracht van een op handen zijnde incasso voor de nieuwe contributie. Zij dienen zorg te dragen voor voldoende saldo op en omstreeks de verlengingsdatum van hun abonnement.
2. Indien een lenerspas vier maanden verlopen is, dient een lener zich opnieuw in te schrijven.
3. De abonnementsgelden moeten na eerste verzoek betaald worden vóór of op de vervaldatum van het abonnement.
4. De internetpas moet elk jaar door de houder op vertoon van een geldig legitimatiebewijs in de bibliotheek worden verlengd.

## Artikel 10 - BEËINDIGING VAN HET LIDMAATSCHAP

1. Het lidmaatschap eindigt:
  - a. bij overlijden van de lener;
  - b. bij opzegging door de lener. Na het verstrijken van de eerste periode van het abonnement kan deze op ieder moment worden opgezegd, met in achtneming van een opzegtermijn van een maand, te rekenen vanaf de 1e maand volgend op de datum van opzegging. Opzeggen kan mondeling, schriftelijk, telefonisch of via de mail. De bibliotheek kan bij opzegging een geldig legitimatiebewijs vragen. De opzegging kan alleen geëffectueerd worden als de lener alle door hem geleende/in zijn bezit zijnde media ingeleverd heeft en alle betalingsverplichtingen van de lener jegens de bibliotheek zijn voldaan;
  - c. door uitschrijving door de bibliotheek als de lener zijn (betalings)verplichtingen genoemd in dit reglement gedurende meer dan vier maanden niet is nagekomen. Deze uitschrijving wordt opgeheven wanneer alsnog teruggave van de geleende media en/of volledige betaling van de verschuldigde vergoedingen, boetes en kosten heeft plaatsgevonden.
2. Bij opzegging na het eerste abonnementsjaar wordt abonnementsgeld terugbetaald. Dit is het bedrag van het jaarabonnement onder aftrek van de reeds verstreken maanden tussen aanvang abonnementsjaar en verstreken opzegtermijn. Overige in rekening gebrachte vergoedingen worden niet gerestitueerd.
3. Het lenerschap wordt opgeschort gedurende uitsluiting van toegang en/of uitlening conform dit reglement door of namens de bibliotheek

## Artikel 11 - ABONNEMENTSGELDEN EN OVERIGE TARIEVEN

1. De directeur stelt de abonnementsgelden vast evenals de overige tarieven per type medium en publiceert deze (zowel in de bibliotheek als op haar website).
2. De bibliotheek bepaalt welk type medium tegen betaling van een tarief geleend/gebruikt kan worden.
3. Wijzigingen van tarieven worden per de eerste dag van een maand ingevoerd. Een voornemen tot wijziging van de abonnementsgelden wordt ten minste één maand voor de datum van de wijziging in de bibliotheek kenbaar gemaakt.
4. Betaling van de in het vorige lid genoemde tarieven kan direct bij de bibliotheek of er kan bij de bibliotheek hiervoor een tegoed aangeschaft worden. Aangeschafte tegoeden zijn 12 maanden geldig vanaf de datum van aanschaf.
5. Aan individuele leners, groepen van leners of instellingen kunnen afwijkende tarieven in

- rekening worden gebracht.
6. Restitutie van aangeschafte tegoeden vindt nimmer plaats.
  7. Een geldig abonnement van de bibliotheek geeft recht op het lenen van e-books via de portal [www.bibliotheek.nl](http://www.bibliotheek.nl). In het jaarlijkse tarievenoverzicht staat voor welk soort abonnement dit geldig is. De hierbij geldende regels vallen buiten de verantwoordelijkheid van de nieuwe bibliotheek.
  8. U kunt als gastklant met uw eigen pas lenen in gastbibliotheek Almere, volgens de voorwaarden van ons basisabonnement. Andersom kan dit ook: met uw Almeerse bibliotheekpas lenen in andere bibliotheken.  
De media die u bij ons leent, zijn ook zichtbaar in de thuisbibliotheek (ook wel 'mijn menu' of 'mijn bibliotheek'). U kunt de geleende media alleen inleveren bij de gastbibliotheek óf bij uw eigen bibliotheek. De bibliotheken zijn onderling verantwoordelijk voor de logistiek. Leent u iets bij een gastbibliotheek, dan bent u daar in het kader van Landelijk Lenen lid. Berichten (herinneringen e.d.) krijgt u dus ook van de gastbibliotheek. Levert u media te laat in, dan krijgt u de boete dan ook van de gastbibliotheek.

## **Artikel 12 - TE LENEN AANTALLEN**

In de bibliotheek en op de website maakt de bibliotheek het aantal media bekend dat leners maximaal tegelijkertijd gedurende een bepaalde periode mogen lenen gezien hun abonnement.

## **Artikel 13 - UITLEENTERMIJN EN VERLENGING VAN DE UITLEENTERMIJN**

1. De uitleentermijnen worden door de directeur van de bibliotheek per mediumtype vastgesteld en gepubliceerd (zowel in de bibliotheek als op haar website).
2. De lener dient media voor het verstrijken van de uitleentermijn te retourneren bij de hiervoor aangeduide plekken in de bibliotheek.
3. De lener is medeverantwoordelijk voor zorgvuldige registratie van de in te leveren media. Als de media door de bibliotheek niet als geretourneerd staan geregistreerd dan verbeurt de lener in beginsel een boete conform artikel 15 tot aan het moment van constatering door de bibliotheek van de ongeregistreerde terugbezorging.
4. De uitleentermijn kan maximaal 2 keer worden verlengd, mits de desbetreffende media niet al zijn gereserveerd.
5. Verlenging van de uitleentermijn kan tijdens openingstijden aan de balie en aan de zelfserviceapparatuur of via de website van de bibliotheek, [www.denieuwebibliotheek.nl](http://www.denieuwebibliotheek.nl).
6. Media kunnen bij iedere catalogusterminal onder de optie verlengen door de lener verlengd worden. Verlengingen gelden als een nieuwe uitlening. Bij gebruik van een strippenkaart worden voor het verlengen van media strippen van het tegoed gehaald.
7. Valt de laatste dag van de uitleentermijn op een dag waarop de bibliotheek gesloten is, dan wordt de uitleentermijn automatisch verlengd tot de eerstvolgende dag waarop de bibliotheek weer geopend is.
8. Ongeacht een door de bibliotheek afgegeven datumindicatie ten aanzien van de uitleentermijn blijft de lener zelf verantwoordelijk voor het inleveren van media met inachtneming van de in het reglement bepaalde uitleentermijn.



## Artikel 14 - BOETES

1. Bij overschrijding van de in artikel 14 vermelde uitleentermijn wordt aan de betreffende lener een boete in rekening gebracht per overschrijding van de uitleentermijn van een geleend medium. Er zijn ook abonnement soorten waarbij je boetevrij kunt lenen. Als het materiaal helemaal niet wordt ingeleverd moet er wel een vergoeding betaald worden.
2. Bij het niet tijdig voldoen van de in lid 1 van dit artikel omschreven boete wordt de lener verdere uitlending geweigerd, zolang de lener niet aan deze betalingsverplichting(en) heeft voldaan.
3. Indien verlenging van de uitleentermijn wordt aangevraagd op het moment dat de uitleentermijn is verstreken, wordt eveneens een boete in rekening gebracht, zoals omschreven in lid 1 van dit artikel.
4. De in dit artikel bedoelde boetes worden door of namens de bibliotheek vastgesteld en zonder voorafgaande melding hiervan door haar periodiek verhoogd. De boetes worden door de bibliotheek gepubliceerd (zowel in de bibliotheek als op haar website).

## Artikel 15 - RESERVERINGEN

1. Uitgeleende media kunnen gereserveerd worden.
2. Wanneer de gereserveerde media beschikbaar komen, ontvangt de lener hiervan bericht. Na ontvangst van bericht dienen de media binnen zeven dagen geleend te worden. Als dit niet het geval is wordt de reservering beëindigd.
3. Voor het reserveren van media worden administratiekosten per medium in rekening gebracht, die bij reservering voldaan dienen te worden.
4. Restitutie van de in lid 3 van dit artikel omschreven administratiekosten vindt nimmer plaats.

## Artikel 16 - INTERBIBLIOTHECAIR LEENVERKEER

1. Als een lener media wenst te lenen die niet tot de collectie van de bibliotheek behoren, kunnen deze media door de bibliotheek bij andere bibliotheken worden aangevraagd.
2. Wanneer de aangevraagde media beschikbaar komen, ontvangt de lener hiervan zo spoedig mogelijk bericht. De media blijven gedurende de door de bibliotheek waar ze vandaan komen gestelde uitleentermijn beschikbaar.
3. De lener dient zich aan de uitleentermijn te houden, die door de bibliotheek die de media beschikbaar heeft gesteld, is vastgesteld.
4. Wanneer het aangevraagde bestaat uit te maken fotokopieën, vergoedt de lener de kopiekosten.
5. Voor het aanvragen van media bij andere bibliotheken worden administratiekosten per aangevraagd medium in rekening gebracht, die bij het ophalen van de aanvraag voldaan dienen te worden.
6. Restitutie van de in lid 5 van dit artikel omschreven administratiekosten vindt nimmer plaats.

## Artikel 17 - GEBRUIK VAN DE MEDIA

1. De lener dient media met de uiterste zorg(vuldigheid) te behandelen.
2. Het is niet toegestaan media aan derden beschikbaar te stellen.
3. De bibliotheek zorgt ervoor, dat de media in goede staat zijn. Als de lener media leent, dient hij of zij zich te overtuigen van de compleetheid en goede staat ervan. Eventueel

constateerbare gebreken, beschadigingen en/of verontreinigingen etc. dienen gemeld te worden door de lener bij de bibliotheek.

4. De lener is aansprakelijk voor alle achteraf geconstateerde gebreken, beschadigingen en/of verontreinigingen van de door de hem of haar geleende media alsmede voor geheel of gedeeltelijk verlies of ontvreemding van deze media.
5. Alle kosten voor het schoonmaken, repareren en/of vervangen van media ten aanzien van de gevallen als omschreven in lid 4 van dit artikel dienen door de lener geheel vergoed te worden. Deze verplichting van de lener jegens de bibliotheek bestaat te allen tijde, ongeacht of er sprake zou zijn van verwijtbaar handelen, onachtzaamheid, overmacht of schuld van derden. Gezien alle bijkomende kosten brengt de bibliotheek in beginsel de aanschafprijs van de betreffende media in rekening, ongeacht de staat en leeftijd hiervan. Bij kosten ten aanzien van kostbare media (waarde overtreft € 100,-) en/of antiquarische media brengt de bibliotheek altijd de hoogste vergoeding in rekening op grond van de huidige waarde dan wel de vervangingswaarde.

## **Artikel 18 - VERMISSING VAN MEDIA**

1. Als de lener de door hem geleende media mist, dient dit direct aan de bibliotheek te worden medegedeeld.
2. Bij vermiste media worden administratie- en vervangingskosten in rekening gebracht conform het in artikel 18 lid 4 en 5 bepaalde.
3. Restitutie van de in lid 2 van dit artikel omschreven kosten vindt nooit plaats.
4. Bij opgave van vermissing van geleende media na het verstrijken van de uitleentermijn wordt eveneens de in artikel 15 genoemde boete in rekening gebracht.

## **Artikel 19 - GEEN AANSPRAKELIJKHEID BIBLIOTHEEK BIJ UITLEEN VAN MEDIA**


De bibliotheek aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid bij beschadiging van apparatuur of enig ander goed van de lener of derden als gevolg van het gebruik van bij de bibliotheek geleende media. Dit betekent onder meer dat als apparatuur of enig ander goed van de lener of derden beschadigd raakt als (vermeend) gevolg van het lenen van media of het gebruik hiervan, de bibliotheek onder geen enkele voorwaarde gehouden is tot vergoeding van de geleden (gevolg)schade. Lener vrijwaart de bibliotheek expliciet tegen aanspraken van derden hieromtrent.

## **Artikel 20 - MEDIA NIET BESTEMD VOOR UITLENING**

Zeer kostbare en/of antiquarische media, evenals kranten, naslagwerken en alle andere door de bibliotheek als zodanig aangewezen media worden niet uitgeleend. Deze media zijn enkel ter inzage als de bibliotheek hiervoor toestemming geeft.

## **Artikel 21 - BIBLIOTHEEK EN PRIVACY**

1. De bibliotheek zorgt voor de bescherming van de persoonsgegevens van haar leners, volgens de regels en voorwaarden zoals gesteld in Algemene Voorwaarden Gegevensbescherming (AVG).
2. De bibliotheek legt persoonsgegevens vast voor het uitvoeren van een bibliotheekabonnement, waaronder de registratie van de jouw geleende en geretourneerde werken uit onze collectie en het incasseren van contributie
3. Om aanvullende diensten te kunnen bieden via [onlinebibliotheek.nl](http://onlinebibliotheek.nl) (e-books, de

- 
- Luisterbieb en online cursussen) en het lenen bij andere bibliotheken
4. Om met je in contract te treden en te reageren op door jou gestelde vragen
  5. Om je te informeren over praktische zaken rondom een activiteit (als je je hiervoor hebt aangemeld) of een vervolg daarop
  6. Om je te informeren over wijzigingen in onze dienstverlening
  7. Voor het verzenden van digitale nieuwsbrieven en direct mails (als je hiervoor hebt aangemeld)
  8. Voor het verbeteren van onze website en onze dienstverlening
  9. Om marktonderzoek te doen, zodat we beter kunnen inspelen op je wensen
  10. Voor de naleving van wettelijke verplichtingen

Het anderszins verwerken van je persoonsgegevens gebeurt alleen wanneer je ons daarvoor ondubbelzinnig toestemming hebt verleend.

Zie voor meer informatie de privacyverklaring op onze website

<https://www.denieuwebibliotheek.nl/dam/Bestanden/privacyverklaring-de-nieuwe-bibliotheek-almere.pdf>

## Artikel 22 - INCASSOPROCEDURE

1. Als een lener niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen jegens de bibliotheek of één van haar gemachtigden uit hoofde van het bepaalde in dit reglement, dan is de bibliotheek gerechtigd om een incassogemachtigde in te schakelen ter inning van de openstaande betalingsverplichtingen van de lener. Alle (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten die een dergelijke incasso met zich meebrengt worden verhaald op de lener.
2. Daarnaast kan de bibliotheek de lenerspas van de lener blokkeren totdat de lener heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen jegens de bibliotheek of één van haar gemachtigden uit hoofde van het bepaalde in dit reglement.
3. Als een nota of door de bibliotheek gemelde betalingsverplichting geen betalingstermijn vermeldt, dient deze binnen 30 dagen na dagtekening voldaan te zijn.
4. Betaalt de lener niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn dan wordt hij of zij geacht in gebreke te zijn zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling vereist is.

## Artikel 23 – INTERNE KLACHTENREGELING

1. De bezoeker heeft het recht klachten in te dienen over de dienstverlening van de bibliotheek.
2. Klachten worden ingediend bij de klachtencoördinator, die de klacht binnen een termijn van vier weken telefonisch, schriftelijk of per e-mail zal behandelen.
3. Als de bezoeker zich niet kan verenigen met de uitkomst van de behandeling van een klacht zoals in lid 2 van dit artikel omschreven, kan de bezoeker zijn klacht binnen een termijn van vier weken na de datum waarop de klacht is afgehandeld in tweede instantie indienen bij de directeur, die de klacht binnen een termijn van vier weken na ontvangst hiervan schriftelijk zal beantwoorden. Tijdens de periode van behandeling van de klacht in tweede instantie door de directeur, blijft het besluit van de klachtencoördinator ten aanzien van de klacht in eerste instantie, zoals omschreven in lid 2 van dit artikel, gehandhaafd.
4. De interne klachtenregeling is na een besluit van de directeur uitgeput.

**Artikel 24 - ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN**

1. In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directeur.
2. De directeur is bevoegd tot het nemen van maatregelen, die geen uitstel gedogen en noodzakelijk zijn voor de dagelijkse gang van zaken. De op grond van dit artikel genomen maatregelen worden zo spoedig mogelijk ter kennis gebracht van het bestuur en de bezoekers van de bibliotheek.

**Artikel 25 - WIJZIGING EN INTREKKING VAN DIT REGLEMENT**

1. Alleen de nieuwste versie van (delen van) het reglement is van toepassing; de bibliotheek behoudt zich het recht op tussentijdse wijzigingen voor. Alle voorgaande (delen van) versies vervallen met het in werking treden van een nieuwe versie.
2. Ingrijpende wijzigingen zijn wijzigingen die veranderingen betreffen van meer dan 30% in de abonnementsgelden, tarieven, mee te nemen aantallen media, boetes evenals alle andere wijzigingen die als ingrijpend door de bibliotheek worden aangemerkt én worden bekendgemaakt conform lid 3. Alle andere wijzigingen zijn niet ingrijpende wijzigingen.
3. Ingrijpende wijzigingen en/of intrekking van het reglement worden ten minste één maand voor de datum van inwerkingtreding van de wijziging c.q. de intrekking van dit reglement aangekondigd door dit (zichtbaar) in de bibliotheek en op haar website bekend te maken. Ingrijpende wijzigingen gelden vanaf 1 maand na de datum van aankondiging van de wijziging.
4. Niet ingrijpende wijzigingen worden periodiek geactualiseerd en (zichtbaar) kenbaar gemaakt in de bibliotheek en op haar website en gelden per direct.

Vastgesteld door de directeur van de Stichting Openbare Bibliotheek Almere,



September 2019