

denieuwebibliotheek

Onze regels in het kort

In de nieuwe bibliotheek is veel te zien, te doen en te beleven. Je kunt boeken, cd's, dvd's, luisterboeken, tijdschriften en games lenen, we zijn filmhuis, je kunt cursussen en workshops volgen, theater beleven, muziek beluisteren, databanken raadplegen, leeshulpmiddelen lenen, wat drinken en eten in ons nieuwscafé en nog veel meer. We hopen dan ook dat ieder bezoek aan de nieuwe bibliotheek een uitje is. Regels helpen daarbij, je kunt ze hieronder teruglezen.

De inhoud van het volledige reglement is altijd in te zien bij de klantenservice of te lezen op: www.denieuwebibliotheek.nl/organisatie/bibliotheekreglement.

Algemeen

Je mag hier niet:

- eten en drinken
- roken
- orde en rust verstoren.

Beveiliging

Als daar aanleiding toe is, mogen onze beveiligers altijd de inhoud van je tas, geleende media en lenerspas checken.

Voor jouw veiligheid en die van ons houden wij toezicht met camera's in en rond de bibliotheek. De beelden kunnen, op juridisch verzoek, beschikbaar worden gesteld aan politie of justitie.

De bibliotheek kan met software op afstand toezicht houden op het computergebruik. Mocht dit zo zijn, dan wordt dit op de bewuste computer getoond door een waarschuwingsvenster.

Lidmaatschap

Je gegevens worden beschermd volgens de Algemene Voorwaarden Gegevensbescherming (AVG). Politie en justitie kunnen gegevens vorderen, wanneer daar aanleiding voor is in het kader van strafbare feiten.

Je kunt alleen boeken of andere media lenen op vertoon van een geldige bibliotheekpas en/of na betaling van nog openstaande kosten.

Ben je jouw bibliotheekpas kwijt, laat deze dan direct door ons blokkeren; als lener ben je namelijk altijd aansprakelijk voor alle media die met de pas geleend zijn.

Ben je verhuisd? Meld dit dan bij de klantenservice. Op vertoon van een geldig legitimatiebewijs en je lenerspas passen wij de gegevens aan.

Ben je uitgesloten van toegang tot de bibliotheek om welke reden dan ook, dan stopt ook je lidmaatschap voor die periode, dit zonder teruggave van eventuele contributie.

Hoe lang je boeken, dvd's, cd's of luisterboeken mag lenen wordt vastgesteld door de directie van de bibliotheek en kan per medium verschillen.

Hoe zuiniger iedereen omgaat met wat men leent, hoe meer mensen er plezier van kunnen hebben. Leen je boeken / andere media daarom niet uit aan derden.

Ben je een boek of ander medium kwijtgeraakt? Meld dit dan bij de klantenservice. Ter vervanging van het item worden kosten in rekening gebracht. Ditzelfde geldt ook voor beschadigingen die achteraf vastgesteld zijn.

Privacy

De bibliotheek zorgt voor de bescherming van persoonsgegevens zoals is afgesproken in de Algemene Voorwaarden Gegevensbescherming (AVG). We gebruiken je persoonsgegevens voor je bibliotheekabonnement, voor aanvullende diensten via onlinebibliotheek.nl, om met je in contact te treden, voor digitale nieuwsbrieven en Direct Mails en voor marktonderzoek. Bij spreekuren in de bibliotheek mogen wij geen persoonlijke gegevens inzien zonder jouw toestemming.

We gebruiken je persoonsgegevens niet voor andere zaken, tenzij je daar ondubbelzinnig toestemming voor hebt gegeven. Meer informatie kun je vinden op www.denieuwebibliotheek.nl/organisatie/privacy

Heb je een vraag, verzoek opmerking of klacht? Meld dit dan bij de klantenservice of stuur een e-mail naar klantenservice@denieuwebibliotheek.nl. Ook kun je een kijkje nemen op www.denieuwebibliotheek.nl/praktisch/veelgestelde vragen. Als je vragen hebt die specifiek te maken hebben met privacy, stuur dan een e-mail naar privacy@denieuwebibliotheek.nl.