

# denieuwebibliotheek

Jaarverslag 2019



Foto: Zegwaard Fotografie

## **Inhoudsopgave**

<b>Hoogtepunten</b>	<b>2</b>
<b>Resultaten</b>	<b>4</b>
<b>Stad, Buiten, Haven en Poort</b>	<b>5</b>
<b>Marketing &amp; Communicatie</b>	<b>6</b>
<b>Innovatie</b>	<b>6</b>
<b>Educatie</b>	<b>8</b>
<b>Programmering</b>	<b>8</b>
<b>Informatienetwerk</b>	<b>10</b>
<b>Organisatie</b>	<b>11</b>
<b>Financiën</b>	<b>13</b>
<b>Raad van Toezicht</b>	<b>14</b>
<b>Colofon</b>	<b>17</b>

## Hoogtepunten

### Nieuwe abonnementen

Per 1 juli 2019 introduceerde de nieuwe bibliotheek twee nieuwe abonnementen: Top (boetevrij lenen) en Basis (de goedkopere variant). Nieuw was ook dat klanten beide abonnementen nu per maand kunnen afsluiten. Daarmee bieden we de klant gemak; het maandabonnement is ideaal als je alleen tijdens een vakantie of tijdelijk voor je werk of studie, boeken wil lenen. En het is ook handig als je liever gespreid betaalt. Ook nieuw in de abonnementenstructuur: tot en met 17 jaar ben je gratis lid én leen je altijd boetevrij! Deze leeftijdsgroep leent het meest. Daarom komen we ze graag tegemoet met gratis én boetevrij lenen. Welk effect deze nieuwe abonnementen hadden?

- 738 mensen sloten een maandabonnement af;
- Het aantal jeugdleden steeg in een jaar van 43.182 naar 43.931;
- Het aantal uitleningen per jaar daalt al enige tijd. Het boetevrij maken van het abonnement voor de jeugd leidde tot een lagere daling van het aantal uitleningen in het 2e half jaar: een daling van 2,6% in plaats van 8,4%.
- De reacties van *nieuwe* klanten waren positief. Ze maakten gemakkelijker de keuze voor een maandabonnement. Klanten daarentegen die al gebruik maakten van een strippenkaart zijn minder tevreden over het maandabonnement. Ze konden daarmee niet wat ze wel met de strippenkaart konden, namelijk een aantal media per jaar lenen. Daarnaast waren zij niet blij met de automatische incasso die moest worden afgesloten.
- Het aantal strippenkaartleden nam in 2019 met 45,6% af (gedaald van 1.651 naar 898 leden). Hiervan stapten 267 over naar een ander abonnement. Daarvan kozen er: 72 voor een maandabonnement, 61 voor een jaarabonnement, 130 voor een internetabonnement en 4 voor iets anders.

### Vrijheidscollege van Özcan Akyol

Op donderdag 4 april vond om 20.00 uur in de nieuwe zaal van bibliotheek Stad het Vrijheidscollege van Özcan Akyol plaats. Schrijver, columnist en opiniemaker Akyol deelde in dit college zijn eigen visie op vrijheid. Dit alles op de bekende 'Eus' manier: open, eerlijk, recht voor zijn raap en zonder iemand te sparen. De Vrijheidscolleges, die jaarlijks in aanloop naar 5 mei verspreid door het land plaatsvinden, zijn gebaseerd op de 'Four Freedoms' van de Amerikaanse president Franklin D. Roosevelt. Ze worden georganiseerd in samenwerking met de Bevrijdingsfestivals.

### Tas op reis

... de bergen? Het vliegtuig? De zee? Voor kinderen tussen de 7 en 15 jaar bedachten we voor de zomer een leuke actie: Tas op reis. De nieuwe bibliotheek maakte het gemakkelijk én leuk om boeken mee te nemen op vakantie. Met een 'Tas op reis' kregen kinderen een tas vol verrassende boeken, afgestemd op hun leeftijd. En ze konden er ook nog een prijs mee winnen door op hun vakantieadres een leuke of bijzondere foto te maken van hun 'Tas op reis'. In totaal zonden 38 kinderen een foto in. De winnaars waren: Senna Goeres (6 jaar), Sofie en Feline Noordhof (7 en 10 jaar) en Atharva Trivedi (12 jaar).

### Baby-Boeken-Festival

Op zondag 27 januari vond er een bijzonder festival plaats in de nieuwe bibliotheek, speciaal voor heel jonge kinderen: het Baby-Boeken-Festival. Met het festival vierden we ook dat Boekstart 10 jaar bestond. Samen een boekje lezen - plaatjes aanwijzen en verhaaltjes vertellen - versterkt de band met je baby. En kinderen die als baby al zijn voorgelezen, zijn later beter in taal. Je kunt dus niet vroeg genoeg beginnen met voorlezen. Vanuit deze gedachte is BoekStart ontstaan: een programma dat kinderen van 0 tot 4 jaar en hun ouders van boeken laat genieten. Er waren gratis activiteiten, maar met een ticket had je ook toegang tot verschillende exclusieve workshops.

### Leen een levend boek

Op zaterdag 30 maart kon je in bibliotheek Stad een 'Levend Boek' lenen. 'Levende Boeken' zijn mensen met een bijzonder levensverhaal. In open één-op-één gesprekken praten Levend Boek en bezoeker over hun levens. Er vinden onverwachte ontmoetingen plaats en er ontstaan nieuwe verbindingen. Deze Human Library vond plaats tijdens de Boekenweek die als thema 'De moeder de vrouw' had. De Levende Boeken waren dan ook twaalf vrouwen, onder meer een lesbienne, een expat en een Syrische vluchteling die klaar zaten om hun levensverhaal met bezoekers te delen. Tijdens het Bevrijdingsfestival op 5 mei organiseerden we een tweede Human Library, waarmee we landelijk de aandacht trokken in een item van het NOS Journaal.

#### Poolse filmmiddag

Op zaterdag 7 december konden bezoekers genieten van een Poolse filmmiddag, in samenwerking met Stichting Pools Podium: een stichting met het doel de Poolse cultuur te promoten in Nederland. Welke film er vertoond werd? Dat was Cicha Noc: Silent Night. De nieuwe zaal zat helemaal vol!

#### Young Adult Festival 15+

Op zaterdag 2 maart stond bibliotheek Stad in het teken van Young Adult boeken. Je kon een workshop illustreren volgen bij de bekende blogger en illustrator *Zon en Maan*, naar een masterclass van de veelzijdige boekenwurm Chinouk Thijssen en je kon luisteren naar Danique en Tedje van boekenblog *Adorable Books*. De middag werd afgesloten met de film *The Hate u Give*. Het Young Adult festival was een samenwerking tussen Educatie en de website [jonginalmere.nl](http://jonginalmere.nl).

#### Winterfeest

Op zaterdag 21 december haalden we op feestelijke wijze de winter binnen, precies op de dag dat de winter begon: de kortste dag van het jaar. Bezoekers konden kerstballen breien/haken, op de foto in een snowglobe en meezingen met de singalong bij de film *Coco*. Ook was er een inpakservice, lazen we winterverhalen voor, zongen we kerstliedjes en kon je de kerstfilm *The Polar Express* bekijken. En natuurlijk werd er warme chocolademelk gedronken, met wat lekkers erbij.

## Resultaten

2019 in cijfers

	2018	2019	2019 tov 2018 in %
<b>Leden</b>	66.155	66.963	1,2%
<b>Bezoekers bibliotheek</b>	1.146.970	1.113.104	-3,0%
<b>Uitleningen</b>	992.554	935.897	-5,7%
<b>Uitleningen scholen dBos</b>	201.692	214.294	6,2%
<b>Uitleningen e-books</b>	35.885	35.227	-1,8%
<b>Totaal uitleningen</b>	<b>1.230.131</b>	<b>1.185.418</b>	<b>-3,6%</b>

### E-books

Het aantal geleende e-books bleef in 2019 ongeveer gelijk aan het aantal uitleningen in 2018; in 2018 waren dit er 35.885 in 2019 35.228. Kijken we naar de leeftijd van de leners die e-books lezen: de grootste groep e-books leners is tussen de 51 en 70 jaar. Deze groep leent ook de meeste boeken per account. Opvallend is ook dat jongeren in de leeftijd van 13-15 ook veel e-books lezen; daar zitten de actieve accounts. Ieder jaar wordt er landelijk hard gewerkt om het lenen van e-books te stimuleren; met campagnes rondom de Vakantiebib en de onlinebibliotheek.nl komt er steeds meer bekendheid. De top 10 meest gelezen e-books:

*t Hooge Nest*, Roxane van Iperen  
*Lokaas*, Lee Child  
*Café Zon & Zee*, Jenny Colgan  
*Zomerhuis*, Linda van Rijn  
*Rinkeldekink*, Martine Bijl  
*Bonita Avenue*, Peter Buwalda  
*Stromboli*, Saskia Noort  
*Versplinterd*, Karin Slaughter  
*Ik zie je op het strand*, Jill Mansell  
*Hex*, Thomas Olde Heuvelt

### Spreekuren

In 2019 bood de nieuwe bibliotheek de volgende spreekuren aan:

- De Wetswinkel – advies of informatie over een (sociaal of juridisch) probleem
- Belastingspreekuur – informatie over de aangifte van de inkomstenbelasting of het aanvragen van een toeslag
- De Mantelzorgpraktijk - voor mantelzorgers die op zoek zijn naar informatie of vastlopen in de verschillende procedures
- Als ik later groot ben - 'Als ik later groot ben' is een project dat als doel heeft de vragen en behoeftes van kinderen en jongeren nog beter te verbinden met het aanbod in de stad
- Digitale helpdesk – voor allerlei vragen over digitale problemen
- DigiTaalhuis - voor iedereen die moeite heeft met het lezen, spreken of schrijven in de Nederlandse taal.
- Fonds bijzondere noden - noodhulpfonds dat Almeerders ondersteunt die tussen wal en schip vallen.
- Energieloket – voor onafhankelijk energiegeladvisie
- Genealogie – spreekuur over genealogie

## Stad, Buiten, Haven en Poort

### Extra openingsuren Poort

De openstelling van het bibliotheekservicepunt in Poort is uitgebreid van 14 naar 20 uur. Ook de collectie breidde verder uit. Op termijn is een volwaardige vestiging hard nodig. In de nieuwe gemeentelijke cultuurnota 'Cultuur verrijkt, verbindt en versterkt' is de komst van een volwaardig bibliotheekfiliaal opgenomen.

### Visit Almere

Voor de vestiging Buiten maakte de gemeente plannen om het gebouw aan het Baltimoreplein opnieuw in te richten, zodat het een multifunctioneel geheel wordt, met meer culturele activiteiten. Het is nog niet helemaal duidelijk, maar tegen het einde van 2019 werden de contouren van het plan zichtbaar. Ook werd gestart met de voorbereidingen voor het inrichten van een informatiepunt van Visit Almere (VVV) in de vestiging. In 2020 zal dit zijn beslag krijgen.

### Verbouwing Stad

Tien jaar zitten we nu in het gebouw aan het Stadhuisplein en tien jaar heten we 'de nieuwe bibliotheek'. Draag je deze naam, dan brengt dat met zich mee dat je ook binnen je gebouw moet vernieuwen, naast het extern uitdragen van je innovatiekracht. In 2019 is dan ook besloten om de volgende zaken in bibliotheek Stad aan te passen. We hebben bij het besluit over deze verbouwing goed geluisterd naar de wensen van de klant:

- Het nieuwscafé wordt verplaatst naar de 1e verdieping, in de etalage bij de hoogspanning en vlakbij de binnentuin;
- Op de plek van het oude nieuwscafé op de tweede verdieping komt een kleinere tweede filmzaal;
- Ook komt er een aparte ruimte voor een media-lab;
- Op de tweede etage is in 2020 een aparte Seats2Meet ruimte te vinden voor die klanten die graag in de bibliotheek werken en kennis willen delen met andere professionals in de bibliotheek.
- De jeugdafdeling wordt opgeknapt en aangepast en er komt een kinder-wc bij de jeugdafdeling.

### Studyshare

In de examenperiode startten we in bibliotheek Stad met *Studyshare*: studenten en scholieren konden in grote stilte studeren, onder leiding van de 'studybob'. Vier blokken van drie kwartier, geen eten, geen telefoon, een kwartier pauze en flink studeren.

### Community librarian

Het opleidingsprogramma voor de community librarian heeft als doel de innovatieve kracht binnen de bibliotheek te versterken, door het (door)ontwikkelen van onder andere de competenties 'ondernemerschap' en 'politiek strategisch handelen'. Een bibliothecaris staat voor het versterken van de gemeenschap door het organiseren van uitwisseling van kennis. Door in gesprek te gaan met deze lokale community en gezamenlijk activiteiten te organiseren, kan kennis gecreëerd worden. En dat maakt de samenleving sterker. In 2019 rondde twee bibliothecarissen met succes de post-HBO-opleiding tot community librarian af. In een jaar tijd hebben zij nagedacht over de invulling van de functie van bibliothecaris in een veranderend bibliotheeklandschap. In het najaar van 2019 zijn vervolgens twaalf collega's gestart met de MBO-opleiding community librarian, Ze zijn allemaal geslaagd en gaan de opgedane kennis nu in de bibliotheek in de praktijk brengen.

## Marketing & Communicatie

### Social media in 2019

Online zichtbaarheid is van belang om de community van de nieuwe bibliotheek aan ons te verbinden en te laten groeien. Ook buiten openingstijden is de bibliotheek via de social media kanalen zichtbaar en bereikbaar voor informatie, kennis en inspiratie. In 2019 maakten we een duidelijke verbeterslag in onze social media kanalen. Er is een professionele contentplanning geïntroduceerd, waarin het volledige aanbod van de nieuwe bibliotheek een plekje kreeg. Door deze planning wisten we precies wat er wanneer gepost werd en op welk kanaal. Maar dat niet alleen. Er is ook gewerkt aan de herkenbaarheid door formats, kleurgebruik en fonts. Ook het toepassen van vaste rubrieken droeg hieraan bij. Zo deed #bookfacefriday het bijvoorbeeld erg goed qua bereik en engagement. De voornaamste kanalen voor de nieuwe bibliotheek om onze doelgroepen te bereiken zijn Facebook, Instagram, LinkedIn en Twitter:

- Ons Instagram-account telt 1.654 volgers en we plaatsten er 1.150 berichten. [www.instagram.com/denieuwebibliotheek/](http://www.instagram.com/denieuwebibliotheek/)
- Er zijn 11.457 mensen die onze Facebook-pagina volgen. Onze volgers bestaan voor 68% uit vrouwen en 31% uit mannen. [www.facebook.com/denieuwebibliotheek/](http://www.facebook.com/denieuwebibliotheek/)
- In 2019 zijn er op LinkedIn 185 volgers van ons account bijgekomen en dat brengt ons nu op een totaal van 841. [www.linkedin.com/company/de-nieuwe-bibliotheek-almere](http://www.linkedin.com/company/de-nieuwe-bibliotheek-almere)
- Op Twitter volgen in totaal 3.280 mensen ons account. Hoewel het een van de oudste kanalen is als het om social media gaat, is het niet het meest populaire kanaal. <https://twitter.com/nieuwebieb>
- Op Pinterest volgen 179 mensen ons account en hebben we een maandelijks bereik van een kleine 5.000. <https://nl.pinterest.com/nieuwebieb/>

### Marketingonderzoek

#### Biebpanel

Via BiebPanel, het online klantenpanel van de bibliotheek, kunnen bibliotheekleden en -bezoekers hun mening geven over allerlei zaken die spelen bij hun bibliotheek. In 2019 vonden onderzoeken plaats naar:

- De maatschappelijke waarde van de bibliotheek
- De Week van de Alfabetisering
- De activiteiten in de bibliotheek

Voor de onderzoeken zijn leden en niet-leden van de bibliotheek ondervraagd.

Daarnaast vond er een onderzoek plaats naar de horeca in de bibliotheek Stad. Dit naar aanleiding van de plannen om het nieuwscafé te verplaatsen van de tweede naar de eerste verdieping. Er namen 645 mensen deel aan het onderzoek. Daarvan was 96,3 % lid van de bibliotheek, 86,5 % was bekend met het nieuwscafé. De meeste deelnemers waren 50+.

## Innovatie

In 2019 zijn we als bibliotheek innovatie op een andere manier gaan organiseren. In plaats van innovatie met lokale impact zijn we een stap verder gegaan naar provinciale innovatie. In samenwerking met FlevoMeer Bibliotheek is een meerjarig innovatieplan geschreven om drie jaar lang te kunnen innoveren, gefinancierd door de Provincie. Het innovatieteam dat volgens dit plan werkt, is bezet door werknemers van beide organisaties. In het eerste jaar lag de nadruk vooral op het opstarten van het team en werden de concepten BIBI en Zeepkist uitgewerkt.

Er zou gewerkt worden met de SCRUM-aanpak, later in het proces is gekozen voor het Design Thinking gedachtegoed. Beide werken op een flexibele manier, de benadering is alleen anders. Waar de SCRUM-aanpak gericht is op het proces om stapsgewijs een werkend product te hebben, is Design Thinking veel meer gericht op het probleem van de klant en het doen van aannames om de klant uit te dagen, waarmee de problemen op een innovatieve manier opgelost worden.

### BIBI

BIBI is een online platform waarin leerkrachten of schoolcoördinatoren zelfstandig workshops, activiteiten of overige zaken kunnen inplannen en aanvragen voor hun klassen. Door leerkrachten en coördinatoren deze mogelijkheid te bieden, verlagen we een aanzienlijke drempel en verminderen we de contactmomenten die normaal gesproken het proces voor zowel leerkracht als bibliotheek

domineren. De afdeling educatie en de leesconsulenten kunnen zich zo meer kunnen focussen op de interactie met de kinderen en scholen. BIBI is zo ingericht dat zij één week voorafgaand aan de ingeplande activiteiten BIBI een automatische herinnering verstuurt, met daarin relevante lesvoorbereidingen. Hiermee blijft de activiteit top-of-mind, verhogen we de algehele motivatie en kan een klas goed voorbereid deelnemen aan een activiteit. De eerste werkbare versie van BIBI is in september 2019 opgeleverd, getest en overgedragen van innovatieteam naar de projectleiders van beide bibliotheken. Om BIBI verder te borgen in beide organisaties is een doorontwikkeling opgesteld waarin het systeem verder uitgebreid wordt en koppelingen krijgt met bibliotheeksystemen.

#### Zeepkist

Zeepkist is een conceptprogramma waarmee we zogenoemde 'avonturiers' op weg willen helpen om hun verhaal of idee te verspreiden. Avonturiers zijn diep gepassioneerde individuen of instellingen die hun boodschap of idee graag willen delen, maar niet goed weten waar ze moeten beginnen. De bibliotheek kan hierin een logisch startpunt worden door haar podium, de spreekwoordelijke zeepkist, aan te bieden aan hen die de wereld een stukje beter willen maken. De bibliotheek verbindt, faciliteert en ondersteunt de 'avonturier' om het gesprek ook na het evenement door te laten gaan om zo actieve communities te laten ontstaan.



## Educatie

### DBoS

In mei sloot Educatie drie scholen aan op het concept van de Bibliotheek op School (dBos). Deze scholen maakten gebruik van de impuls gelden voor het primair onderwijs. Ook werd bekend dat de Meergronden gebruik gingen maken van de stimuleringsregeling voor het VO.

### De Week van het Jonge Kind

Een week gericht op iedereen die betrokken is bij het jonge kind (0 tot 7 jaar). De activiteiten bestonden uit het Jonge Kind Festival op 6 april 2019 en een (gratis) congres voor professionals op donderdagavond 11 en vrijdagochtend 12 april. Wij nodigden alle organisaties uit die betrokken zijn bij de opvoeding en ontwikkeling, verzorging of begeleiding van het jonge kind om aan deze week mee te doen. Dat deden we door onder andere workshops aan te bieden, open huizen te organiseren, lezingen te houden en in gesprek te gaan met de opvoeders. Dit alles gebeurde in samenwerking met diverse Almeerse instellingen die het jonge kind in hun portefeuille hebben, zoals JGZ, KIDD en meer.

## Programmering

### Filmhuis

In 2019 bezochten meer dan 12.000 mensen het nieuwe filmhuis. De openluchtfilm op het Marktplaatsplein in Almere Haven was wederom een groot succes. De openluchtfilm is inmiddels een begrip geworden en een jaarlijks terugkerend event in de zomervakantie.

Desalniettemin blijft er genoeg ruimte voor kleinere, moeilijkere én lokale producties. Voor het eerst werd er een Netflix-film vertoond; het veelvuldig bekroonde meesterwerk *Roma*. Zoals elk jaar is het filmhuis locatie voor *The Best of IDFA on Tour* en is er steeds meer behoefte aan maatschappelijke thema's die in de vorm van documentaires vertoond worden op het witte doek. Uiteraard vindt er verdieping plaats in de vorm filmcolleges, inleidingen, nagesprekken en Q&A's met regisseurs.

### HKconcerten en de bibliotheek presenteren: The Library Sessions

HK Concerten + The Library Sessions = live muziek in de bibliotheek met een intiem huiskamergevoel. Muziek liefhebbers konden iedere maand genieten van een ander soort muziekgenre. Geniet van folk met pop- en country invloeden, Nederlandstalige luisterpop, jazzy nummers met een vleugje pop en soul en folkmuziek van de straat. Je kunt het zo gek niet bedenken of je hoort het voorbij komen.

### Informatiecampagne statenverkiezingen gelanceerd in bibliotheek Stad

De Flevomeer bibliotheken en de nieuwe bibliotheek in Almere lanceerden op donderdag 7 maart om 14.00 uur de start van de informatiecampagne voor de Provinciale Statenverkiezingen en de verkiezingen voor het Waterschap. De informatiecampagne werd geopend in de nieuwe bibliotheek in Almere Stad, door Chris Wiersma, directeur van de nieuwe bibliotheek.

### Boekenweek 2019 - De moeder de vrouw

Op zaterdag 23 maart verzorgde de nieuwe bibliotheek een leuke middag vol ontspannende en informatieve activiteiten speciaal voor en door moeders (en niet-moeders). Fadoua Alaoui verzorgde de opening. Daarnaast gaven de volgende dames acte de présence:

- Sandra de Vries met een presentatie over voeding: hoe kun je beter voor jezelf zorgen;
- Mira Maas, Kundalini Yoga Teacher, introduceerde enkele ademhalings- en meditatieoefeningen;
- Ilse Ruijters vertelde over haar boek *Vruchtbaar*;
- Anouk Kragtwijk, cabaretière, met een vrolijk optreden.

### Anime event

Zaterdag 28 september stond in het teken van de Japanse tekenfilm en -cultuur. Bezoekers konden kennismaken met Pikachu, meedoen aan het Yu-gi-oh kaarttoernooi, indrukwekkende cosplays bewonderen, sushi proeven en Japanse thee drinken, hun kennis testen bij de Anime Pubquiz, onderuit zaken bij de film of meedoen met verschillende workshops. Diverse merchandise stands zorgden dat er van alles te koop was. Er kwamen 6.800 bezoekers op af.

### Nederland Leest

November is Nederland Leest! Het thema van 2019 was *duurzaamheid*, waarover de nieuwe bibliotheek een event organiseerde. In tijden van klimaatverandering en grootschalige milieuverving

beseffen we allemaal dat het duurzamer moet. Wat kunnen wij zelf doen om een gezonde leefwereld te behouden voor de toekomst? Dat waren de onderwerpen waarover gesproken werd in de grootste leesclub: Nederland Leest. In de meest duurzame ontmoetingsplek: de bibliotheek.

Op zaterdag 2 november waren verschillende standjes aanwezig zijn die allemaal iets met duurzaamheid en voeding te maken hadden. Vooral de algenbar was spectaculair. Ook kon je deelnemen aan de gratis workshop Tips & Tricks voor een duurzame gezondheid, verzorgd door Sandra de Vries (OrthoVoedingABC).

## Informatienetwerk

Jonginalmere.nl

In opdracht van de gemeente Almere verzorgt de nieuwe bibliotheek de website jonginalmere.nl. In 2019 bezochten 55.008 jongeren de website jonginalmere.nl. Dat is een verdubbeling ten opzichte van de cijfers in 2018. Toen bezochten 26.572 jongeren de website. Dat er zoveel meer bezoekers zijn komt doordat er consequenter is gepost, in een duidelijk herkenbare huisstijl en door jongeren die ook weer hun eigen achterban hadden. In 2019 is er gewerkt aan het verder uitbouwen van de jongerenredactie en werd er gekeken naar meer samenwerkingspartners in Almere. De jongeren van JonginAlmere gingen aan de slag met blogs, filmpjes, en social media. Daarnaast werden zij getraind in het schrijven van blogs, het maken en editen van clips en meer. In 2019 is JonginAlmere door gegaan met het verspreiden van berichten via de sociale media. Er worden dagelijks relevante berichten verspreid via Facebook, Twitter en Instagram. De berichten op sociale media kregen een eigen huisstijl waardoor de berichten herkenbaarder werden voor bezoekers.

- Op Twitter heeft JonginAlmere 1.045 volgers, dit waren er in 2018 1.054. Twitter is voor jongeren een steeds minder interessant medium. De focus verschuift dan ook naar Instagram.

- Instagram laat dan ook een stijgende lijn zie. Momenteel heeft JonginAlmere 489 volgers, dit was in november 2019 nog 384.

- Op Facebook had JonginAlmere eind 2019 224 likes, nu zijn dit er 237.

Europe Direct

Het Europe Direct Informatiecentrum is gevestigd op de vierde etage van bibliotheek Stad, heeft als belangrijkste taak Europese informatie beschikbaar te stellen voor het algemene publiek. Daarnaast organiseren wij activiteiten over belangrijke Europese thema's.

2019 stond in het teken van de Europese verkiezingen. Hier besteedden wij aandacht aan door drie lezingen:

- *Nieuws en nonsens rondom de verkiezingen*: hoe onderscheid je nieuws en nepnieuws van elkaar.
- *Ik stem deze keer EU*: hoe zorgen we ervoor dat er meer mensen gaan stemmen en de laatste lezing na de verkiezingen:
- *Hoe nu verder in Europa?*

Ook zijn er twee videoclipps gemaakt over en voor de verkiezingen.

We voerden twee edities uit van de Human Library, een thema-editie in het kader van de Boekenweek en een deelname aan het bevrijdingsfestival Flevoland, waarmee we ook op de landelijke televisie zijn geweest.

Onze vaste activiteiten, zoals een Europese pubquiz en het spreekuur van het Europees Consumenten Centrum, zijn ook dit jaar weer goed bezocht. Wij maken als informatiecentrum deel uit van een nationaal netwerk.

## Organisatie

'Verder'

'Verder' is de strategie voor de jaren 2017 tot en met 2020. De korte samenvatting luidt als volgt:

- de bibliotheek vergroot de kansen voor kinderen en volwassenen om zich te ontwikkelen en hun maatschappelijke positie te versterken
- we doen dat door hen te inspireren om kennis te creëren en te delen
- de bibliotheek ontwikkelt zich tot een spannend en levendig analogoog en digitaal ('digiloog') platform,
- waarop we verbinding zoeken en samenwerken met gasten, leden, vrijwilligers en partners

We focussen op:

- jeugd en onderwijs
- participatie en zelfredzaamheid
- persoonlijke ontwikkeling

De dienstverlening en programmering van de bibliotheek kenmerken zich door het belang voor de samenleving, door vernieuwing en inspiratie. Een goede spreiding van bibliotheken over de stad met een ruime openstelling is cruciaal. Gezien de groei van Poort (18.000 inwoners in 2020) is het noodzakelijk het servicepunt te vervangen door een volwaardig filiaal en in Oosterwold een servicepunt te vestigen (8.000 inwoners in 2020).

In de tweede helft van 2020 wordt onder de verantwoordelijkheid van de nieuwe directeur de strategie opgesteld voor de jaren 2021 - 2024.

HR

Per 31 december 2019 bedroeg de formatie 75,9 FTE met een totaal aantal medewerkers van 120. Er waren 110 Medewerkers met een vast dienstverband en 10 met een tijdelijk dienstverband. Er waren 21 mannen en 99 vrouwen in dienst op 31 december 2019. De gemiddelde leeftijd van de vrouwen bedraagt 50 jaar en van de mannen 42 jaar. Het verzuimpercentage over 2019 was 5,84% met een meldingsfrequentie van 1.73.

Facilitair

In 2019 werd een nieuwe bedrijfskledinglijn in gebruik genomen. Nieuwe kleuren, nieuwe kledingstukken, nieuwe stoffen. Een aantal verzoeken van de medewerkers kon worden gehonoreerd; het gebruik van de kleding gaf aanleiding tot deze verdere ontwikkeling. De reacties van de bezoekers zijn positief.

In Stad zijn enkele scootmobielen aangeschaft. Veel scootmobielen zijn eigenlijk net te groot om veilig gebruik te kunnen maken van onze lift. Nu is het voor de bezoekers mogelijk om toch gebruik te maken van de bibliotheek, met hulp van een compacte scootmobiel.

Advies & Beheer

In 2019 is gewerkt aan een nieuwe inrichting van het team Advies&Beheer. Daarbij werden de volgende veranderingen doorgevoerd:

- De afdeling ICT werd opnieuw ingericht met meer aandacht voor informatiemanagement en een scherpere relatie met leveranciers;
- Er werd een Bedrijfsbureau opgericht waaronder de afdelingen ICT, Facilitair, Media en Secretariaat vallen;
- Er kwam een aantal nieuwe functies: een manager Bedrijfsbureau, een informatieadviseur en een coördinator ICT;
- De manager HR en Financiën vallen direct onder de directeur;
- Planning & Control valt onder Manager Financiën.

Ondernemingsraad (OR)

De OR bestaat sinds januari 2019 uit: Polly Rademaker (voorzitter), Ireen Shemesh (secretaris), Ingrid Verwer (vice-voorzitter), Samira Cop (vice-secretaris), Sandra Laigsingh, Marleen Baas en Mies Visser .

De Ondernemingsraad vergaderde twintig keer in 2019, waarvan tien keer met directeur Chris Wiersma en HR manager Tiny Coens. In de zogenaamde artikel 24 vergadering (het bespreken van de algemene gang van zaken in de onderneming met zijn bestuurder en één of meer leden van Raad van Toezicht) heeft de Ondernemingsraad de Raad van Toezicht, uitgenodigd. Ook voerde de OR gesprekken met de vertrouwenspersoon en de bedrijfsarts.

De volgende onderwerpen kwamen aan de orde:

- Het medewerkersonderzoek.
- Verslag gesprek: de bibliothecaris in de toekomst.
- Arbobeleid
- Verzuimbeleid
- Procedure ziek- en hersteld melden.
- Vrijwilligersbeleid (jaarlijkse evaluatie)
- Reorganisatie Advies&Beheer

## Financiën

### Balans per 31 december 2019 na resultaatbestemming

<b>Activa</b>	<b>€</b>	<b>Passiva</b>	<b>€</b>
<b>Materiele vaste activa</b>		<b>Eigen vermogen</b>	
Inventaris en inrichting	323.543	<b>Vrijbesteedbaar vermogen</b>	
Computerapparatuur	375.115	Bestemmingsreserve media	20.919
Vooruitbetalingen vaste activa	206.290	<b>Totaal</b>	<b>20.919</b>
<b>Totaal</b>	<b>904.948</b>		
<b>Vorderingen</b>		<b>Vastgelegd vermogen</b>	
Debiteuren	139.234	Egalisatiereserve	774.688
Omzetbelasting	224.800	Bestemmingsfonds reorganisatie	-
Overige vorderingen	465	Bestemmingsfonds inventaris	1.090.441
Overlopende activa	209.320	<b>Totaal</b>	<b>1.865.129</b>
Gemeente Almere	307.588		
<b>Totaal</b>	<b>881.407</b>	<b>Voorzieningen</b>	
<b>Liquide middelen</b>	<b>1.736.437</b>	Voorziening jubileumuitkering	44.594
		Onderhoudsvoorziening	80.206
		<b>Totaal</b>	<b>124.800</b>
		<b>Kortlopende schulden</b>	
		Schulden aan leveranciers	427.330
		Belastingen, Soc.verz., pensioenfonds	187.276
		Overlopende passiva	897.338
		<b>Totaal</b>	<b>1.511.944</b>
<b>Totaal activa</b>	<b>3.522.792</b>	<b>Totaal passiva</b>	<b>3.522.792</b>

### Staat van baten en lasten

	<b>€</b>		
<b>Baten</b>		<b>Resultaatbestemming</b>	
Subsidies	8.762.021	Mutatie egalisatiereserve	(26.963)
Subsidies tbv projecten	389.525	Mutatie bestemmingsfonds reorganisatie	(18.939)
Sociaal statuut	11.153	Mutatie bestemmingsfonds inventaris	47.490
Gebruikersinkomsten	905.346	Mutatie bestemmingsreserve media	(8.287)
Overige bedrijfsopbrengsten	387.936	<b>Totaal resultaatbestemming</b>	<b>(6.699)</b>
<b>Totaal baten</b>	<b>10.455.981</b>		
<b>Lasten</b>			
Personeelskosten	4.898.279		
Afschrijvingen materiële vaste activa	244.228		
Huisvestingskosten	3.552.527		
Collectie en media	592.759		
Organisatie- en bestuurskosten	270.184		
Administratie en overige kosten	168.339		
Automatisering	481.951		
Transport	14.097		
Specifieke kosten	240.180		
<b>Totale lasten</b>	<b>10.462.543</b>		
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>(6.562)</b>		
Financiële baten en lasten	(137)		
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening</b>	<b>(6.699)</b>		

## Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht vergaderde in 2019 zeven keer. Conform de statuten gaf de Raad goedkeuring aan de volgende stukken:

- Jaarrekening, accountantsverklaring en jaarverslag 2018
- Begroting 2020
- Werkbegroting + werkplan 2020
- Jaarrekening 2018 BNF

Ter informatie en advies kwamen aan de orde:

- Subsidiebeschikking Provinciale innovatie 2019
- Subsidiebeschikking programmabegroting gemeente 2019
- Voorbereiding begroting 2020
- Stand van zaken medewerkersonderzoek
- Toekomst en strategie, risicoanalyse, auditrapportage
- Waarneming directie
- Contributietarieven
- Cultuurplan Almere 2019-2024
- Directieverslagen, kwartaalrapportages, jaarplan 2020
- Herinrichting Stad
- Innovatieprogramma 2020

Ter besluitvorming kwamen aan de orde:

- Zelfevaluatie Raad van Toezicht
- Code Cultural Governance
- Herinrichting Stad

De samenstelling per 31 december 2019:

Nathal van Rijn, voorzitter  
Yvonne Hopman, vicevoorzitter  
Anneke Koelman, lid  
Ersan Taskin, lid  
Marcel Benard, lid  
Thom Ummels, lid

Nathal van Rijn startte op 1 januari 2019 als nieuwe voorzitter. Per maart is Thom Ummels als lid toegetreten. Cees de Cloe heeft in maart afscheid genomen door de verstreken zittingstermijn van 8 jaar. Sonja Kroeke is medio 2019 uit de Raad van Toezicht vertrokken.

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een jaarlijkse vergoeding van € 1.500,-, de voorzitter € 2.000,-.

<i>naam</i>	<i>functie</i>	<i>benoemd tot</i>	<i>herbenoembaar</i>	<i>(neven)functies</i>
Nathal van Rijn	Voorzitter	Augustus 2020	Augustus 2024	Zelfstandig adviseur/interim-manager. Nevenfunctie: Voorzitter Stichting Onroerend Goed Beheer Dierenasiel Almere Abrona Zorggroep. Raad van Toezicht: lid
Anneke Koelman	lid	Augustus 2020	Augustus 2024	Directeur primair onderwijs Almeerse Scholen Groep
Ersan Taskin	lid	Augustus 2020	Augustus 2024	Coördinator Bouwplaats Turkse vereniging (tijdelijk), Voorzitter van VVE- Grote Markt

Marcel Benard	lid	April 2023	April 2027	Directeur en partner Lysias Consulting Group te Amersfoort  Nevenfunctie: lid RvT De Schoor, Welzijn in Almere
Thom Ummels	lid	April 2023	April 2027	Dichter/presentator  Gecommitteerde Breda University of applied sciences  Organisator/voorzitter Poëziefestival Sunsation  Jurylid Nationale Citymarketing Trofee
Yvonne Hopman	Vice voorzitter	September 2022	Niet herbenoembaar	Manager Governance, Risk en Compliance bij NPO

**(neven)functies directeur de nieuwe bibliotheek**

<i>naam</i>	<i>functie</i>	<i>benoemd tot</i>	<i>herbenoembaar</i>	<i>(neven)functies</i>
Chris Wiersma	Bestuur / directeur	-	-	Directeur/bestuurder Stichting openbare bibliotheek Almere  Lid bestuur van de Stichting Plusbibliotheken  Lid bestuur Directieoverleg culturele instellingen Almere  Lid bestuur Stichting Bibliotheeknetwerk Flevoland  Lid Bestuur Samenwerkende POI's Nederland, portefeuille innovatie  Lid task force Vereniging van openbare bibliotheken  Lid Commissie digitaal Vereniging van openbare bibliotheken  Lid Higher education development board Hogeschool Windesheim Flevoland  Lid Bestuur Stichting Volksuniversiteit Amersfoort.

**Code Cultural Governance**

De stichting Openbare Bibliotheek Almere houdt zich aan de Code Cultural Governance en heeft deze vertaald naar het Bestuursreglement en Reglement Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht heeft in 2019 het eigen functioneren geëvalueerd en hier afspraken over gemaakt. Tenminste één keer per jaar toetst de Raad zijn handelen aan de Code en aan de eigen afspraken.

**Risicoanalyse**



De niet-financiële risico's worden jaarlijks beoordeeld en besproken met de Raad van Toezicht. De analyse geeft een overzicht van de belangrijkste risico's en de maatregelen die de bibliotheek neemt om ze te verkleinen en/of op te lossen.

## **Colofon**

### **Directeur**

Chris Wiersma

### **Management Team**

Jannemieke van Leeuwen, manager Educatie & Cultuur

Frank Schoonhoven, manager Marketing & Innovatie

Katia Steinmetz, manager Advies & Beheer (tot en met maart 2019)

Daan van der Weele, interim manager Advies & Beheer (vanaf april 2019)

Hanneke Dekter, manager Bibliotheken

### **Ondernemingsraad**

Voorzitter: Polly Rademaker

Secretaris: Ireen Shemesh

Vice-voorzitter: Ingrid Verwer

Vice-secretaris: Samira Cop

Leden: Sandra Laigsingh, Marleen Baas en Mies Visser.

### **Samenstelling en eindredactie jaarverslag**

Nynke Stoffers

### **Oplage**

Alleen digitale publicatie

### **Contact**

[n.stoffers@denieuwebibliotheek.nl](mailto:n.stoffers@denieuwebibliotheek.nl)

036-548 60 44

[www.denieuwebibliotheek.nl](http://www.denieuwebibliotheek.nl)

### **Relevante websites**

[www.jonginalmere.nl](http://www.jonginalmere.nl)

[www.biblyo.nl](http://www.biblyo.nl)

[www.zepservice.nl](http://www.zepservice.nl)

[www.getread.nl](http://www.getread.nl)

[www.hackerroom.nl](http://www.hackerroom.nl)