

denieuwebibliotheek

AVG – Rechten van de klant

De volgende tekst staat in de privacyverklaring op de website:

Welke rechten heb je op basis van de verwerking van persoonsgegevens?

De nieuwe bibliotheek vindt het belangrijk dat de klant de rechten op basis van de wet goed kan uitoefenen. Daarom is het heel gemakkelijk om via onder andere de website contact op te nemen met ons en via onder andere 'mijn menu' in het bibliotheeksysteem je rechten uit te oefenen.

Maar welke rechten heb je nu precies? We zetten het voor je op een rijtje.

1. Het recht van inzage: dit is het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens de nieuwe bibliotheek verwerkt;

- **inzage in opgeslagen gegevens >**
 - dit kun je regelen via een medewerker van de klantenservice, zij zetten een vinkje waarna je zelf je klantgegevens kan downloaden via mijn menu
- **inzage in verwerking van de gegevens**
 - lees hiervoor de privacyverklaring op de website. Het register van verwerking persoonsgegevens is op te vragen door een e-mail te sturen naar privacy@denieuwebibliotheek.nl

2. Het recht van correctie: indien je persoonsgegevens die de nieuwe bibliotheek van jou heeft niet juist zijn, heb je het recht deze aan te laten passen;

- dit kun je regelen via een medewerker van de klantenservice

3. Het recht van verwijdering: indien de nieuwe bibliotheek de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, heb je het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de Belastingdienst;

- Gaat het om het afmelden voor ontvangst van de nieuwsbrief of direct mail: dit kun je regelen via een medewerker van de klantenservice

Je wilt helemaal uit het systeem verwijderd worden.

- dit kun je regelen via een medewerker van de klantenservice, die daarvoor de procedure in gang zet

4. Het recht van beperking: je kunt een verzoek indienen om verwijderd te worden uit onze administratie (zie punt 3) of je kunt een andere vraag m.b.t. je persoonsgegevens stellen. Zolang deze aanvraag in afhandeling is kan de nieuwe bibliotheek je gegevens nog niet blokkeren. Je ontvangt binnen één maand een reactie op je verzoek

5. Het recht van dataportabiliteit: op jouw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van je hebben, overdragen naar jou of een andere organisatie naar keuze. Je kunt alleen van dit recht gebruikmaken als de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst.

- dit kun je regelen via een medewerker van de klantenservice. Daarna wordt deze aanvraag verder afgehandeld door de privacyfunctionaris in overleg met de applicatiebeheerder

6. Het recht van bezwaar: als de nieuwe bibliotheek gegevens verwerkt op grond van gerechtvaardigd belang (reguliere bedrijfsactiviteiten), is het mogelijk bezwaar te maken, waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing heb je altijd het recht van bezwaar.

- Zie recht van verwijdering eerste punt

De verzoeken zijn kosteloos en worden binnen 1 maand na dagtekening afgehandeld.

Kom je er niet uit of wil je graag extra informatie over het invoeren van de rechten, dan kun je een e-mail sturen naar privacy@denieuwebibliotheek.nl.