

denieuwebibliotheek

Veelgestelde vragen e-reader abonnement

Wat zijn de voordelen van het lenen / huren van een e-reader via de bibliotheek?

- ✓ Elke drie jaar een nieuw apparaat
- ✓ Opslag voor duizenden boeken
- ✓ Langere garantietermijn
- ✓ Inclusief hoesje
- ✓ Rustig voor je ogen dankzij digitaal inkt
- ✓ Lezen in het donker of volle zon

Hoe werkt de KOBO e-reader?

De KOBO werkt direct na de eerste keer opladen. Trek aan de schuifregelaar en laat hem los om te beginnen. Volg de instructies op het scherm. Wilt u graag de handleiding lezen? Deze kunt u [hier](#) vinden.

De e-reader werkt niet goed. Hoe kan ik dit oplossen?

De bibliotheek heeft helaas geen technische klantenservice. Heeft u meer assistentie nodig? Klik hier voor de KOBO [helpdesk-site](#).

Waar kan ik terecht voor garantie?

Deze service van de bibliotheek wordt uitgevoerd door [dgtlOnly](#) BV, de officiële leverancier van de e-reader. Samen met de bibliotheek en Kobo doet dgtlOnly BV er alles aan om u optimaal leesplezier te geven. Wanneer u binnen twee maanden na aankoop zich aanmeldt via [biebreader.nl](#) heeft u drie jaar lang garantie. Klik [hier](#) voor de garantie voorwaarden.

Waarom betaal ik per maand? Wat gebeurt er wanneer de maandelijkse betalingen niet tijdig worden voldaan?

Om de kosten laag te houden hoeft u niet de kosten van drie jaar in één keer te betalen. Daarom schrijven we maandelijks een klein bedrag af. Mocht u meerdere betalingen niet kunnen doen, dan schakelt de bibliotheek, na een melding aan u, uiteindelijk een incassobureau in om te zorgen dat het geld wel wordt betaald.

Wat doe ik met de e-reader als de drie jaren om zijn?

U levert deze in bij de bibliotheek. Daarna kunt u opnieuw kiezen voor een e-reader supplement inclusief een nieuwe e-reader.

Hoe werk het lenen van e-books via de bibliotheek?

U moet hiervoor de volgende stappen doorlopen.

U maakt een web account aan via de website van [bibliotheek.nl](#). Rechtsboven vindt u 'aanmaken webaccount'.

U maakt een Adobe ID aan en installeert Adobe Digital Editions.

U koppelt uw e-reader aan uw pc en autoriseert uw apparatuur.

U gaat naar [bibliotheek.nl/e-books](#) en logt in.

U kiest het boek dat u wilt lezen.

U download het boek voor de e-reader.

Klik [hier](#) voor een uitgebreide uitleg. Komt u er niet uit, dan zijn de medewerkers van de nieuwe bibliotheek graag bereid om u te helpen. Ook organiseren we regelmatig workshops voor klanten

die vragen hebben over het lenen en lezen van e-books. Deze workshops zijn terug te vinden op onze website.

Hoe lang mag ik een e-book lenen?

U kunt een e-book 21 dagen lenen. Gedurende deze periode blijven de e-books op uw boekenplank staan. Is de leenperiode verlopen, dan verdwijnen de boeken automatisch van uw boekenplank. Verlengen is niet nodig. U kunt het boek weer opnieuw downloaden.

Hoeveel e-books mag ik tegelijkertijd lenen?

U mag maximaal 10 e-books op uw boekenplank hebben staan.

Telt het aantal e-books mee in het aantal materialen dat ik bij de bibliotheek heb geleend?

Nee, het aantal e-books staat los van alle materialen die u bij uw eigen bibliotheek leent.

Waarom kan ik bepaalde titels niet in de e-book collectie van bibliotheek.nl vinden?

Het e-bookplatform wordt vanuit de Koninklijke Bibliotheek beheerd.

De uitgeverijen beslissen welke titels zij beschikbaar stellen aan de bibliotheken.

Zijn alle e-books geschikt voor de e-reader?

De gehele collectie is geschikt om via de app te lezen. Wilt u zeker weten dat uw e-book ook te lezen is via de e-reader? Klik [hier](#) voor een overzicht.